

# RAPPORT DE GESTION



---

La Ressourcerie namuroise SC agréée ES  
Numéro d'entreprise : 888 697 964  
Entreprise d'Insertion  
Nouvelle Route de Suarlée 8- 5020 Suarlée  
081/260.400 - info@laressourcerie.be  
www.laressourcerie.be



**RESSOURCERIE  
NAMUROISE**

# Présentation des activités



**Notre fierté & notre plaisir**

**Recréer<sup>o</sup> ensemble de la VALEUR<sup>☆</sup>**

**afin de contribuer à un monde plus<sup>l</sup> durable**

**et respectueux de la vie<sup>o</sup> de tous !**

Active depuis près de 20 ans, la Ressourcerie namuroise a développé une expertise dans le secteur de la collecte d'encombrants et de la réutilisation en Province de Namur. Notre activité englobe la collecte d'encombrants donnant la priorité à la réutilisation et au recyclage, au travers de nos ateliers de valorisation, réparation et création, ainsi que notre réseau de vente de produits de seconde main. Au-delà de l'impact environnemental positif lié au secteur de la réutilisation, la Ressourcerie namuroise s'inscrit dans les enjeux de l'économie circulaire et solidaire en tant que société coopérative reconnue dans le domaine de l'économie sociale.

Par ses activités, la Ressourcerie namuroise s'inscrit dans les lignes directrices définies par la Wallonie en matière de prévention et de gestion des déchets ménagers. Nos actions sont orientées suivant les axes directeurs du Plan Wallon des Déchets-Ressources. La politique de gestion des déchets ménagers en Province de Namur a pour préoccupations principales la préservation de l'environnement et le respect de la hiérarchie définie aux niveaux européen et régional, à savoir: la prévention/sensibilisation, la réutilisation et le réemploi, le recyclage et la valorisation matières, les autres formes de valorisation (valorisation énergétique); l'élimination contrôlée des déchets ultimes.

Dans le cadre de la mission générale du BEP-Environnement, en délégation des Communes, la Ressourcerie assure la mission de collecte et gestion des déchets ménagers, dits encombrants, auprès des citoyens en intégrant le réemploi et le tri-recyclage. Les prestations de collecte des encombrants sont répercutées aux communes par BEP-Environnement. La population bénéficie gratuitement d'un service de collecte de ses encombrants, à domicile, qui donne la priorité à la réutilisation. Engagés dans la gestion globale de ces déchets ménagers, nous avons collecté 4822 tonnes d'encombrants en 2023.

Une solution durable pour le réemploi et le recyclage de ces déchets. Via nos 5 magasins RAVIK Essentiel et RAVIK Sélection nous favorisons une consommation locale et durable, offrant une seconde vie aux objets/matières et mobilisant une économie circulaire. Notre atelier menuiserie RAVIK Création se positionne, quant à lui, sur la création de mobilier sur-mesure et projets de conception et d'aménagement d'espaces éco-design B2B et B2C.

## **Mission & valeurs**

La Ressourcerie a pour mission de favoriser l'inclusion socio-professionnelle au travers de sa mission de collecte et gestion durable des déchets. L'économie sociale, l'insertion et l'inclusion font partie des missions et valeurs de la Ressourcerie namuroise. Notre mission d'insertion est prioritaire, formant et employant ainsi des personnes très éloignées du marché de l'emploi en partenariat avec les CPAS de la Province. A ce jour près de 100 personnes travaillent au quotidien dans les différentes activités de l'entreprise.

Notre ADN est au service de la réutilisation et notre modèle favorise la réduction des déchets en préparant au réemploi et recyclant plus de 80% des objets collectés au travers de nos différents ateliers (tri et sélection, démantèlement, réparation, mécanique vélo, valorisation, menuiserie, restauration, nettoyage, ...) et partenaires (réparation électros, upcycling, recyclage,...). La sensibilisation à une consommation responsable est également au cœur de notre mission, encourageant une transformation positive des habitudes de consommation.

**MADE IN RÉCUP**

# Finalités sociales & inclusion

La Ressourcerie namuroise est reconnue comme **société coopérative agréée comme entreprise sociale et d'insertion**. Nous plaçons la dimension sociale au cœur de nos actions et incarnons une démarche intégrale, centrée sur la réutilisation des déchets qui favorise **l'insertion socio-professionnelle**.

Près de **100 personnes** contribuent à nos activités au sein d'un environnement de travail stimulant et inclusif, favorisant le bien-être de nos équipes. Notre mission d'insertion a pour objectif de développer des opportunités d'emplois durables pour des travailleurs en situation de précarité.

Plus de la moitié du personnel est engagé sous contrat, et est majoritairement issu du parcours d'insertion (36 travailleurs). Nous avons tissé des **partenariats avec les CPAS locaux et EFT**, pour recruter et former notre public cible.

En 2023, nous avons accueillis **87 travailleurs mis à disposition dans le cadre du contrat ART 60** pour les différents métiers de la Ressourcerie Namuroise et ce sur 11 sites différents, en collaboration avec les CPAS de Namur, Floreffe, Eghezée, Andenne, La Bruyère, Havelange, Ciney, Profondeville, Florennes, Jemeppe sur Sambre, Sambreville, Gembloux, Beauraing. Les possibilités de métiers sont nombreuses et nos activités di-versifiées : call center, logistique, transport, collecte, manutention, tri, réparation, menuiserie, nettoyage, vente, livraisons, travail social, communication, ...

**51 ETP** travailleurs engagés (*Equivalent Temps Plein*)

**36 ETP** issus du parcours d'**insertion** (*mesure SINE*)

**87 travailleurs** sous contrat ART.60



**#économie sociale & solidaire**

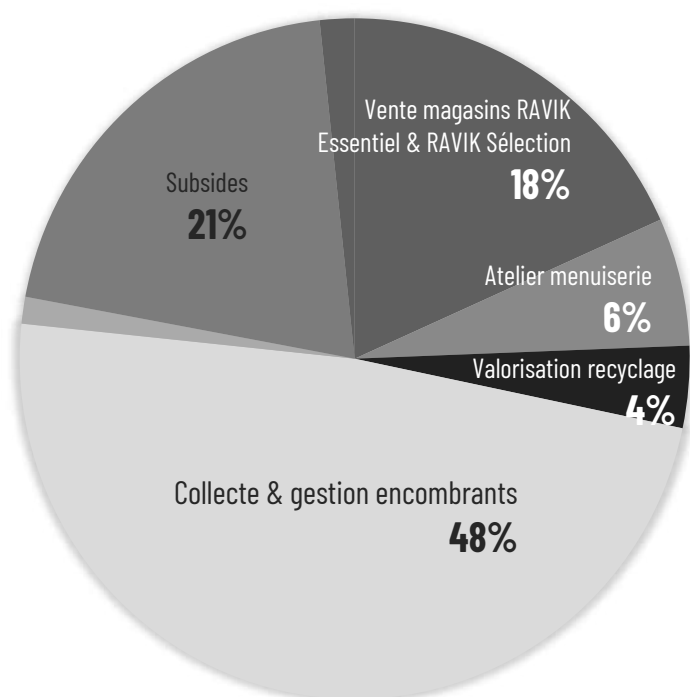
Notre particularité réside dans la **diversité** et l'**inclusion**. Nos équipes assurent également la coordination et le rôle d'encadrement et de tuteur pour le personnel en insertion, au travers de leurs activités. Nous nous attachons à procurer à ceux qui travaillent en notre sein des conditions de travail dignes et respectueuses, alignées sur leurs compétences.

La gestion des déchets représente pour nous une **opportunité positive** au service de la société et l'environnement. Nos valeurs, axées sur l'économie sociale et le respect de l'environnement, guident nos activités et projets. Le mode de **gouvernance participative** mis en place au sein des équipes favorise l'implication des travailleurs et renforce la dimension **inclusive**. La Ressourcerie namuroise s'affirme ainsi comme une entreprise socialement responsable (RSE), contribuant à la construction d'une **société plus durable pour tous**.

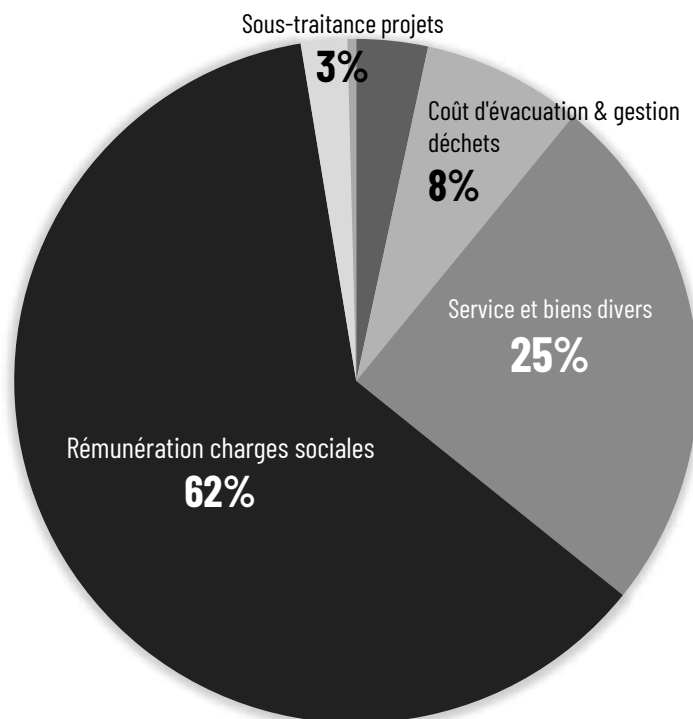
## Economie sociale & solidaire

En tant que société coopérative agréée comme entreprise sociale et d'insertion, la Ressourcerie namuroise se conforme aux principes de l'économie sociale. Ceux-ci comprennent l'absence d'actionnaires rémunérés, la **réinjection des bénéfices dans l'emploi, la formation et la mission sociale au service de la réutilisation**.

### Produits d'exploitation



### Charges



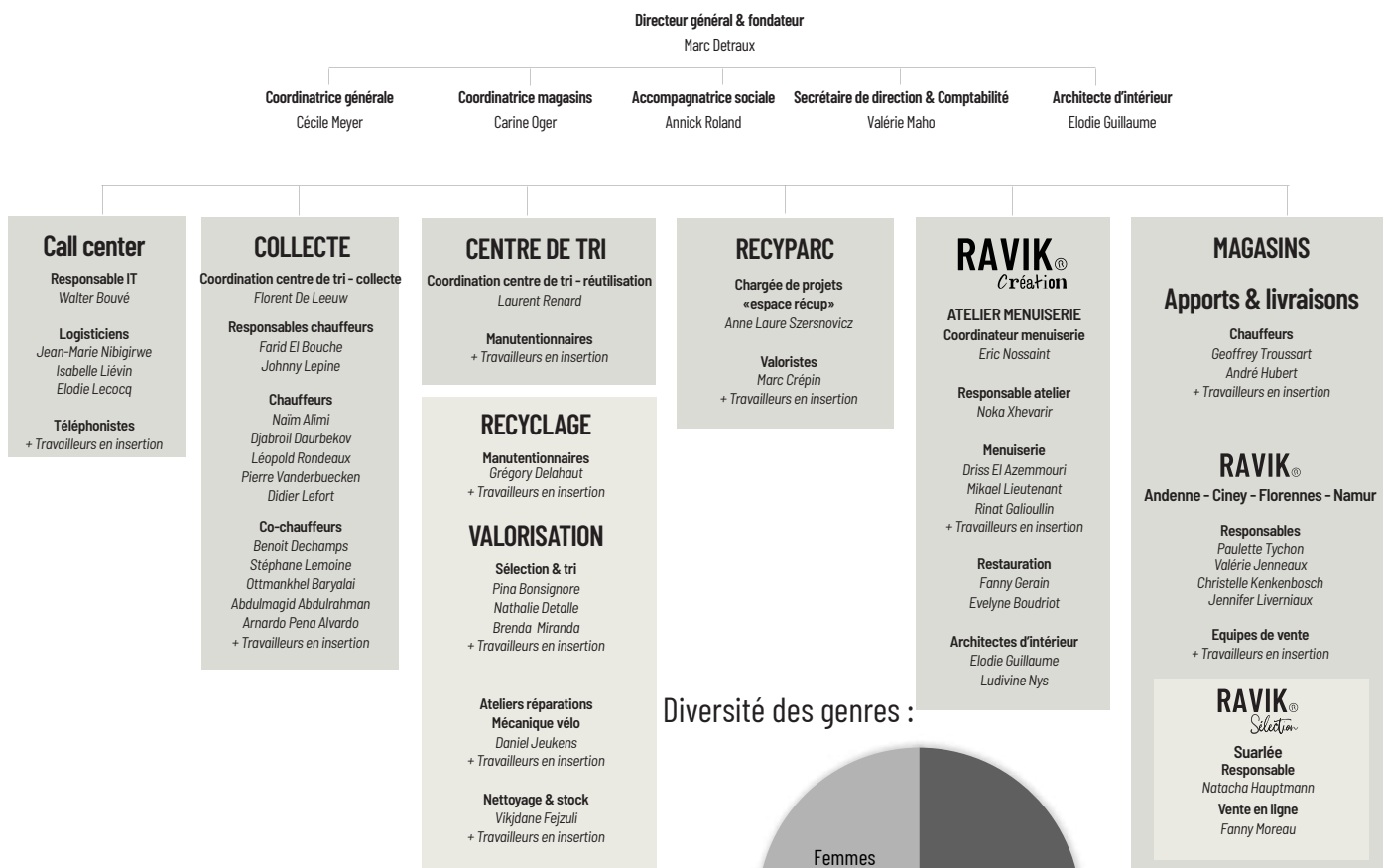


La société a pour finalité sociale de :

- Réutiliser et préparer à la réutilisation en Région wallonne les déchets, les produits ou les composants de produits;
- Remplir, en tant que S.I.E.G. les obligations de service public telles que visées à l'article 7, § 1er, alinéa 3 de l'Arrêté du Gouvernement wallon du 03 avril 2014 relatif à l'agrément et à l'octroi de subventions aux associations sans but lucratif et aux sociétés à finalité sociale actives dans le secteur de la réutilisation et de la préparation en vue de la réutilisation;
- Prévenir l'apparition de déchets par la sensibilisation et la revalorisation en donnant la priorité à la réutilisation et au recyclage de produits ou biens en fin de vie ou usagés;
- Favoriser l'insertion professionnelle et la formation de personnes difficiles à placer sur le marché de l'emploi;
- Créer des activités de valorisation sociale pour des personnes handicapées mentales (partenariat Handipar);
- Travailler dans le respect des personnes et de l'environnement et de s'attacher à procurer à ceux qui travaillent en son sein des conditions et une rémunération dignes et respectueuses des compétences de chacun.

## Présentation de l'équipe

### Comité de pilotage



Nous avons développé de nombreuses **collaborations** avec des **centres de formation et écoles** pour l'accueil et la formation de **stagiaires** :

- 1 stagiaire FOREM : agent d'accueil
- 3 stagiaires IFAPME : restauration mobilier
- 1 stagiaire ingénieur de gestion : UNamur
- 1 stagiaire FOREM TechnoFutur TIC : web developer
- 1 stagiaire EI-CPN (Ecole industrielle et commerciale de la Province de Namur)

Nous sommes également agréés pour accueillir des personnes dans le cadre de **travaux d'intérêt général (TIG)**.  
- 7 travailleurs TIG dans nos magasins et au centre de tri

Nous collaborons aussi avec le «**Service citoyen**», et **4 jeunes** ont pu intégrer notre entreprise, principalement pour des missions de découverte des métiers de la vente au sein de nos magasins RAVIK Essentiel. 5 Jeunes de l'**AMO Passages** ont également passé 2 journées découverte métier au centre de tri.

Notre **responsabilité sociale** s'étend au-delà de la simple gestion des déchets, incluant la création d'activités de valorisation sociale pour des personnes handicapées mentales au travers du partenariat avec l'asbl Handi-cap et Participation implantée sur le site du centre de tri.



# Responsabilité sociétale & environnementale

## Mission environnementale : priorité à la RÉUTILISATION

**Prévenir l'apparition de déchets par la sensibilisation et la revalorisation en donnant la priorité à la réutilisation et au recyclage de produits ou biens en fin de vie ou usagés.**

Au travers de nos activités nous nous efforçons de gérer le traitement des « déchets » dits encombrants de manière optimale pour l'environnement. Nous partons du principe que le débouché le plus favorable est la réutilisation au travers de nos activités de préparation au réemploi et remanufacture; ensuite, le recyclage est favorisé. Les objets et matières en bon état ou réutilisables sont vendus via les magasins RAVIK Essentiel et RAVIK Sélection de la Ressourcerie. Tandis que les matières ou objets non réutilisables sont démantelés et dirigés vers les filières de recyclage ou d'élimination.

En 2023, la Ressourcerie a collecté 4 822 tonnes d'encombrants. Un résultat remarquable a été obtenu, puisque plus de **80%** de ces objets ont été réutilisés ou recyclés. Un taux de réutilisation excellent au vu de la prestation de service de collecte non-écrémante auprès des citoyens.

## RÉUTILISATION & RECYCLAGE



### TRACABILITE DES FLUX

Le site du centre de tri de la Ressourcerie est équipé d'un pont de pesée qui permet la traçabilité complète des flux entrants et sortants. De la sorte, nous pouvons suivre la gestion complète de nos activités en tant que collecteur de déchets dits encombrants et opérateur de réutilisation :

- origine des déchets
- quantité de déchets
- nature des déchets
- destination des déchets et méthode de valorisation et/ou d'élimination
- quantité de biens et matières réutilisés
- destination des objets/matières réutilisés

## TRANSPORTS



Amélioration continue : réduction de l'empreinte environnementale.  
Optimisation des tournées et maîtrise de l'impact dû au transport.

### ORDINATEUR DE BORD ET CONSOMMATION DE CARBURANT

Grâce à un déploiement plus efficace de notre flotte de 9 véhicules permis C et B, nous maîtrisons l'impact du aux transports et à la consommation de carburant. Pour ce faire, chaque camion est équipé d'une tablette et GPS embarqués. Notre équipe logistique veille à l'optimisation des tournées de collectes via un logiciel de géo-localisation, afin de limiter les émissions de CO2.



## COMPACTEUR :

Les conteneurs industriels mis à disposition par le BEP-E et divers partenaires homologués pour les filières de recyclage sont évacués régulièrement. Lors de l'échange d'un conteneur, un conteneur similaire est mis en place. En 2023, nous avons fait l'acquisition d'un compacteur qui nous permet d'optimiser le taux de remplissage de ces conteneurs et ainsi **réduire le nombre d'enlèvement ainsi que les transports de 40%**.

**CONDUITE RATIONNELLE et SENSIBILISATION** : Tous nos chauffeurs suivent régulièrement des sessions de formation CAP, dont théorie arrimage et conduite rationnelle, de manière à obtenir la consommation de carburant la plus faible possible. De cette manière, nous réduisons également les émissions de CO2 et autres.

**DIGITALISATION DES DOCUMENTS DE TRANSPORT** : la Ressourcerie poursuit son travail de numérisation des documents de transports et fiches de collecte qui sont envoyés via les tablettes embarquées.

## ÉNERGIE



Les installations du centre de tri abritent près de 4000m<sup>2</sup> de bâtiments industriels. Le site est équipé de 600 panneaux photovoltaïques pour une puissance totale de 150 kWc et l'électricité verte produite sur place permet d'alimenter les différentes activités de l'entreprise. Le système d'accubloc permet de stocker l'énergie électrique lorsqu'elle est produite sous forme de chaleur et ainsi assurer une autoconsommation de plus de 70%. Cette chaleur est ensuite redistribuée dans l'ensemble du bâtiment en fonction des besoins de chauffage et eau chaude. Deux cuves de récupération d'eau de pluie de 20m<sup>3</sup> sont également disponibles pour la consommation d'eau de la salle de nettoyage et des installations.

**741 TONNES RÉUTILISÉES**



**DURABILITÉ**  
**Empreinte environnementale**

# La Ressourcerie namuroise



## Fondateurs

« **NSS Technique** » - asbl ayant son siège social à 5002 Saint Servais, rue de Gembloux, 500 inscrite sous le numéro d'entreprise BE0866438147.

« **Handicap et Participation** » - asbl ayant son siège social à 5020 Suarlée, Nouvelle Route de Suarlée 8, inscrite sous le numéro d'entreprise 0453999788.

« **La Ressourcerie namuroise** » - asbl ayant son siège social à 5020 Suarlée, Nouvelle Route de Suarlée 8, inscrite sous le numéro d'entreprise BE0874961477.

**Monsieur Marc Detraux** - demeurant à 5351 Haillot, rue Saint Mort, 180 inscrit au registre national sous le numéro 68072321983.



## Coopérateurs

25% **Société Intercommunale BEP ENVIRONNEMENT** - société civile SCRL

Siège social : Namur - Numéro d'entreprise BE0201 400 209

25% **Association Intercommunale Bureau Economique de la Province de Namur** - société civile SCRL

Siège social : Namur - Numéro d'entreprise BE0219 802 592

25% **Le Centre Public d'Action Sociale de la Ville d'Andenne**

Siège social : Andenne - Numéro d'entreprise BE0212 390 705

25% **Le Centre Public d'Action Sociale de la Ville de Namur**

Siège social : Namur - Numéro d'entreprise BE0211 085 163



## Conseil d'administration

Le conseil d'administration de la Ressourcerie namuroise inclut des représentants du CPAS de Namur et d'Andenne, et du BEP et BEP-E. Deux administrateurs extérieurs, ne faisant pas partie des actionnaires font également partie du CA. Cette composition reflète un engagement en faveur de la mission sociale et environnementale de l'organisation. Les décisions prises au sein du conseil d'administration sont dictées par les enjeux sociaux et environnementaux représentés par chacun des membres. Selon les principes de l'économie sociale, les actionnaires ne sont pas rémunérés.

### Composition du CA :

Monsieur Michel Villan (Président) - Madame Véronique Arnould (Administrateur délégué / BEP-E) - Monsieur Philippe Noël (Administrateur / CPAS Namur) - Monsieur Vincent Cao (Administrateur / BEP) - Monsieur Marc Detraux (Administrateur / Ressourcerie namuroise) - Madame Sandrine Cruspin (Administrateur / CPAS Andenne)



## Rétrospective

- 2006** Démarrage des activités de la Ressourcerie namuroise sous forme d'asbl
- 2007** Création de la SCRL FS & engagement du 1er chauffeur collecte
- 2008** Grand prix wallon de l'entrepreneuriat - catégorie «entreprise responsable»
- 2009** Ouverture du 1er magasin «Ravik Boutik» à Namur  
Déménagement du centre de collecte et de tri vers une nouvelle implantation industrielle à Saint-Servais  
Prix de l'économie sociale - catégorie «jeune entreprise»  
Marc Detraux élu namurois des namurois - catégorie «environnement»
- 2011** La diversification des activités va de pair avec la réalisation de plus en plus de missions de consultance et d'événements de sensibilisation à l'éco-consommation.
- 2012** Ouverture du magasin «Madame Ravik» à Saint-Servais  
Prix des Alfes - catégorie «entreprise responsable»  
Nominé au prix du Développement Durable de la Province de Namur
- 2013** Marc Detraux élu namurois de l'année - catégorie «création d'entreprise»
- 2014** Ouverture du magasin «Ravik Boutik» à Andenne en partenariat avec le CPAS d'Andenne
- 2017** Mise en relation « in house » entre la Ressourcerie namuroise et le BEP-Environnement. Cette nouvelle relation permet aux communes de recourir directement au service de collecte de la Ressourcerie au travers de BEP Environnement.
- 2019** Ouverture du magasin «Ravik Boutik» à Florennes en partenariat avec le CPAS de Florennes.
- 2020** Ouverture des premiers « Espace récup' » au sein des recyparcs de La Bruyère, Champion et Gembloux en partenariat avec le BEP-Environnement.  
Mise en ligne d'un service de vente « Click&Collect ».
- 2021** Création d'un nouveau centre d'économie circulaire et solidaire : déménagement du centre de tri vers les nouvelles installations de Suarlée, dans le Parc d'activités Ecolys.  
Ouverture du magasin «Ravik Boutik» de Ciney dans le cadre d'un projet de maternité commerciale à l'initiative de la Ville de Ciney.  
Ouverture du showroom « Ravik Sélection » à Suarlée, sur le site du centre de tri.
- 2023** Extension du projet « Espace récup » aux recyparcs de Ciney, Florennes et Beauraing.  
Nouveau site de vente en ligne pour « Ravik Sélection »



## Constitution & statuts

**2007** : **société coopérative à responsabilité limitée et à finalité sociale**. Comme son nom l'indique, la Ressourcerie est une société à vocation sociale. La Société à Finalité Sociale peut, à ce titre, poser des actes de commerce et avoir la qualité de commerçant tout en étant une personne morale qui ne poursuit pas un but lucratif.



## Partenariat BEP-Environnement

Relation « in house » avec le BEP-Environnement : celle-ci permet aux communes de recourir directement à la Ressourcerie au travers de BEP-E qui, quant à elle, s'est vue confier par ses communes associées, la mission de collecter les encombrants en vue de leur réemploi, via un élargissement du désistement de compétences prévu dans ses statuts.

Les prestations de collecte des encombrants sont répercutées aux communes par BEP-Environnement, sous la forme d'appels de fonds, comme pour les autres missions confiées à l'intercommunale par la commune. La population bénéficie gratuitement d'un service de collecte de ses encombrants, à domicile, qui donne la priorité à la réutilisation.

La Ressourcerie namuroise est rémunérée à la tonne collectée sur l'entité considérée et sur base de preuves de pesée. Le **prix moyen à la tonne** payé par les communes rémunère en partie les activités de collecte, de traitement, mise en filières et préparation au réemploi.



**2017** : La Ressourcerie Namuroise est devenue une structure 100% publique et elle est depuis lors soumise à la réglementation sur les marchés publics. Suite au décret du 29 mars 2018 modifiant le Code de la Démocratie Locale et Décentralisée (CDLD), elle répond par ailleurs à la définition de Société à Participation Publique Locale Significative et elle est donc soumise à différentes impositions du Code de la démocratie locale et de la décentralisation.

Dès lors, vu la multiplication des impositions légales liées à sa qualité de société publique, La Ressourcerie Namuroise a souhaité structurer un partenariat avec le BEP qui, étant lui-même soumis aux mêmes impositions, possède en interne les compétences et l'expertise pour ce type de contraintes.

Il est convenu, à partir de l'année 2023, d'une collaboration d'accompagnement juridique et administratif par le BEP au bénéfice de La Ressourcerie. Cette convention prévoit l'accompagnement du BEP pour les services suivants :

Le BEP assiste La Ressourcerie pour la gestion de ses instances :

- o Mise à disposition de La Ressourcerie de son outil digital de gestion econseil ;
- o Gestion du planning des instances ;
- o Sur base des éléments transmis par La Ressourcerie, rédaction des convocations et des procès-verbaux des réunions ;



- o Rédaction des différents rapports imposés par le Code de la Démocratie Locale et de la Décentralisation en sa qualité de société à participation publique locale significative à l'exception du rapport de gestion.

Le BEP assiste La Ressourcerie pour le suivi des marchés publics :

- o Conseil et assistance tant pour la passation que pour l'exécution des marchés publics ;
- o Validation juridique de tous les documents de marché avant approbation de la phase de passation et d'attribution par les instances compétentes ;
- o Formation continue du personnel concerné de La Ressourcerie en matière de marchés publics ;
- o Aide aux outils digitaux relatifs aux marchés publics.

Le BEP conseille La Ressourcerie dans le cadre d'avis juridiques divers concernant :

- o Les marchés publics ;
- o Le Code de la Démocratie Locale et de la Décentralisation ;
- o Le droit social ;
- o Le droit des associations.

**2023** : nouveau Code des Sociétés. Modification des statuts portant, entre autre, sur la nouvelle dénomination de la société, soit une **société coopérative agréée comme entreprise sociale**.





# Centre d'économie circulaire

## #réutilisation #recyclage

Afin de permettre à la Ressourcerie de réaliser son activité dans de bonnes conditions, de poursuivre sa croissance et d'étendre son service à de nouvelles communes, un site spécifique a été acquis par BEP-Environnement dans le parc d'activité Ecolys (Suarlée/Namur) et des travaux d'aménagements y ont été réalisés.

Depuis avril 2021, le site industriel de 4000m<sup>2</sup> accueille les différentes activités de l'entreprise :

- Service call center & logistique
- Centre de tri
- Ateliers de réparations & préparation au réemploi
- Atelier menuiserie
- Partenaires réutilisation
- Unité de nettoyage de type semi-industriel
- Zone de stockage
- Partie administrative & bureaux

**4000m<sup>2</sup> dédiés à la  
RÉUTILISATION !**





**RESSOURCERIE  
NAMUROISE**

**DON D'OBJETS ENCOMBRANTS/MATIÈRES  
EN BON ET MAUVAIS ÉTAT**

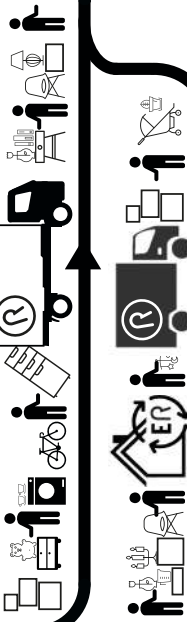


**Service gratuit**

**PRISE DE RENDEZ-VOUS  
081/260400**

[www.laressourcerie.be](http://www.laressourcerie.be)

**COLLECTE D'ENCOMBRANTS A DOMICILE**



**RECYPARC**



**OBJETS & MATIÈRES RÉUTILISABLES**

**RÉCUPÉRATION**

**TRI & VÉRIFICATION  
MISE EN VALEUR**

**ATELIERS & PARTENAIRES**

**RÉPARATION**



**MÉCANIQUE VÉLOS**

**ELECTROMENAGERS**

**PEINTURE**

**★ AÉROGOMMAGE**

**RÉPARATION MOBILIER**

**RESTAURATION**

**RESTAURATION**

**RESTAURATION**

**NETTOYAGE**

**VÉRIFICATION - SHAMPOUNAGE - STOCK**

**RÉUTILISATION**

**SÉLECTION - RESTAURATION  
VALORISATION & UPCYCLING**

**VALORISATION MATIÈRE BOIS**

**ATELIER MENUISERIE**

**★ REMANUFACTURE  
SUR-MESURE**

**CRÉATION DE MOBILIER &  
D'AMÉNAGEMENT ÉCO-DESIGN**

**MATIÈRES  
NON RÉUTILISABLES**

**NON RECYCLABLES**



**VALORISATION  
ÉNERGÉTIQUE**

**MATIÈRES  
NON RÉUTILISABLES**

**DÉMANTÈLEMENT**



**RECYCLAGE**

**RAVIK®  
ESSENTIEL**

**MAGASINS DE SECONDE MAIN**

**Namur**

**Andenne**

**Florennes**

**Ciney**

**RAVIK®  
Sélection**

**SUARLÉE**

**E-SHOP**



**RAVIK®  
Création**

**ETUDE & RÉALISATION PROJETS  
ARCHITECTES D'INTÉRIEUR**

**B2B & B2C**



**MADE IN RÉCUP**

# Service de COLLECTE d'encombrants

Active depuis près de 20 ans dans le secteur de la collecte des encombrants et de la réutilisation, l'activité de la Ressourcerie namuroise est la prestation d'un **service de proximité de collecte d'encombrants** en Province de Namur, suivi d'un tri et d'une gestion globale des déchets. Nous proposons aux pouvoirs locaux un service de collecte et de traitement des déchets ménagers dits encombrants auprès des citoyens, en vue de la préparation au réemploi. En 2023, nous avons collecté 4822 tonnes d'encombrants. 80% de ceux-ci ont pu être valorisés au travers de nos différents ateliers (tri et sélection, démantèlement, réparation, mécanique vélo, valorisation, menuiserie, restauration, nettoyage, ...) et partenaires (réparation électros, upcycling, ...). Une **solution durable pour le réemploi et le recyclage** de ces déchets issus des ménages.

## 33 communes partenaires en Province de Namur

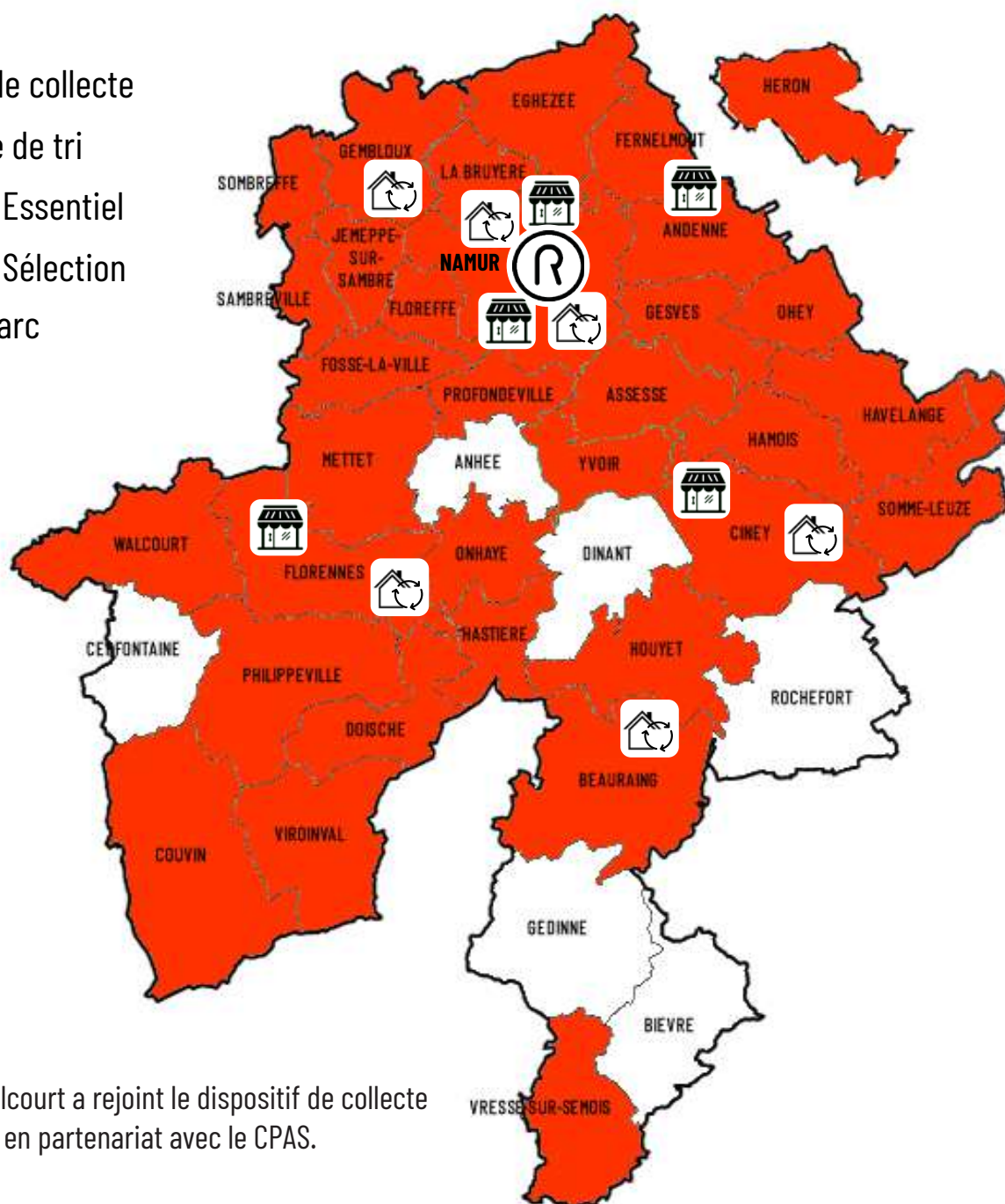
 Zone de collecte

 Centre de tri

 RAVIK Essentiel

 RAVIK Sélection

 Recyparc



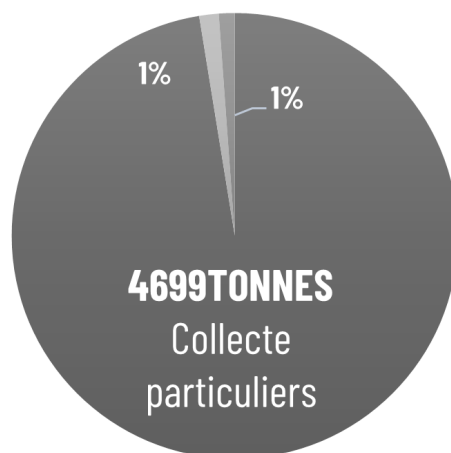
La commune de Walcourt a rejoint le dispositif de collecte au 1er janvier 2023, en partenariat avec le CPAS.



La Ressourcerie accompagne les citoyens des communes partenaires en leur proposant un service gratuit d'enlèvement à domicile afin qu'ils puissent se débarrasser facilement de leurs déchets et évacuer leurs encombrants en bon et aussi en mauvais état en donnant la priorité à la réutilisation :

- |                   |                           |
|-------------------|---------------------------|
| ☑ Mobilier        | ☑ Vaisselle               |
| ☑ Déco            | ☑ Électroménagers         |
| ☑ Jouets          | ☑ Livres                  |
| ☑ Vélos           | ✘ Pneus                   |
| ☑ Outils          | ✘ Déchets de construction |
| ☑ Linge de maison | ✘ Vêtements               |
| ☑ Sports          | ✘ Déchets dangereux       |

**KG 4 822 TONNES collectées**



■ Citoyens ■ Professionnels ■ Recyparc

**Service GRATUIT  
sur RDV - à domicile**



081/260400 - [www.laressourcerie.be](http://www.laressourcerie.be)

# RECYPARC - Espaces récup'



Le projet espaces récup' vise à **augmenter le taux de réutilisation** des déchets des ménages via un **nouveau mode de collecte** et de récupération. Des espaces destinés à la réutilisation et au réemploi sont déployés au sein des recyparcs gérés par BEP-Environnement en partenariat avec la Ressourcerie namuroise qui s'occupe de leur gestion.

## Objectifs du projet :

- Répondre aux enjeux sociétaux et environnementaux actuels en favorisant la réutilisation par les citoyens et en optimisant la gestion des déchets et la préparation au réemploi par la Ressourcerie namuroise.
- Renforcer le service au citoyen en répondant aux besoins et demandes de ceux-ci de pouvoir récupérer des objets en bon état au sein des recyparcs.
- Privilégier les partenariats locaux qui s'inscrivent dans une économie circulaire et solidaire (formation & insertion socio-professionnelle).
- Réduire le coût des déchets (moins de déchets à transporter et à traiter).

Ce **modèle innovant**, mis en place depuis fin 2019, a pour but de capter de nouveaux gisements d'objets/matières ayant un potentiel de réutilisation. Afin d'optimiser davantage la capacité de réutilisation, une partie de ces gisements seront mis directement à disposition des citoyens.

## RECYPARC

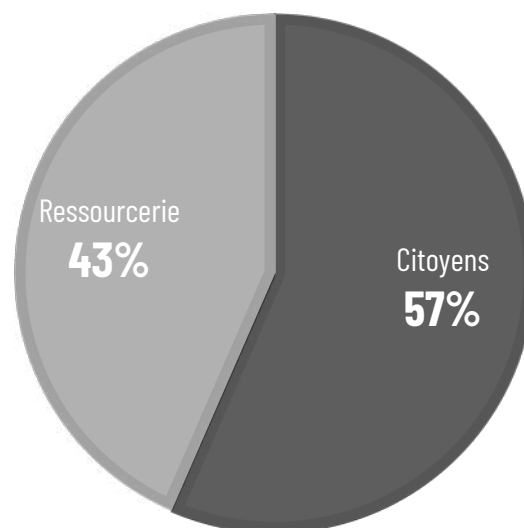
La Bruyère - Champion - Gembloux - Florennes - Ciney - Beauraing





## **66.39 TONNES réutilisées**

Les espaces récup' permettent l'accès à des biens de réutilisation directement au sein des recyparcs. Les usagers des recyparcs ont désormais la possibilité de déposer et/ou reprendre des objets en bon état afin de leur offrir une seconde vie. Les objets sont sélectionnés et mis à disposition par un valoriste qualifié en réutilisation. La partie valorisable restante est acheminée vers le centre de tri de la Ressourcerie en vue de la préparation au réemploi et mise en vente.



### Partenariat BEP-Environnement



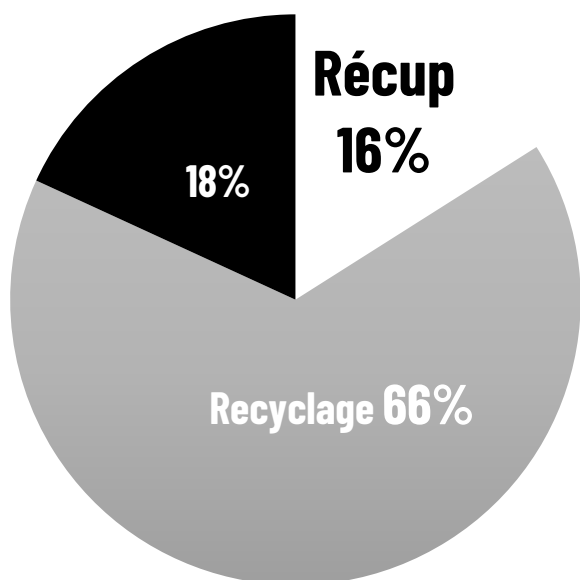
Le partenariat BEP-E / Ressourcerie namuroise vise à augmenter le taux de réutilisation des déchets des ménages au sein des recyparcs via un nouveau mode de collecte au travers des espaces récup'.

**2022 - Appel à projets «déchets-ressources»** Dans le cadre de l'appel à projet «déchets-ressources», une subvention de 100 000€ à été octroyée à la Ressourcerie namuroise afin d'étendre le projet à 3 Recyparcs supplémentaires en 2023 et assurer la coordination de ceux-ci.

# Economie circulaire «MADE IN RECUP»

## Mission environnementale : priorité à la RÉUTILISATION

La Ressourcerie garantit le tri et la valorisation des objets et matières collectés dans l'optique de les préparer au réemploi et/ou au recyclage. Les objets et matières en bon état ou réutilisables sont vendus via les magasins RAVIK et RAVIK Sélection de la Ressourcerie. Tandis que les matières ou objets non réutilisables sont dirigés vers les filières de recyclage ou d'élimination.



 **741 TONNES** réutilisées

En 2023, la Ressourcerie a collecté 4 822 tonnes d'encombrants. Un résultat remarquable a été obtenu, puisque plus de 80% de ces objets ont été réutilisés ou recyclés. Un taux de réutilisation excellent au vu de la prestation de service de collecte non-écrémante auprès des citoyens.

Réutilisation ■ Recyclage ■ Valorisation énergétique



Les équipes de la Ressourcerie ont une grande expertise dans le domaine de la récupération et de la réutilisation des objets. La Ressourcerie continue le développement de sa **stratégie réutilisation** afin d'optimiser la **préparation au réemploi**. Les objets et matières en bon état ou potentiellement réutilisables peuvent ainsi être mieux identifiés et sélectionnés. Nous continuons nos actions et nos efforts au service de la réutilisation, notamment via le développement de différents ateliers : ateliers de réparations (vélos), unité de nettoyage, atelier menuiserie, remanufacture, valorisation, restauration, et développement de partenariats (réparations électros, upcycling, culture, ... ).

## **3046 TONNES recyclées**

### Partenariat BEP-Environnement



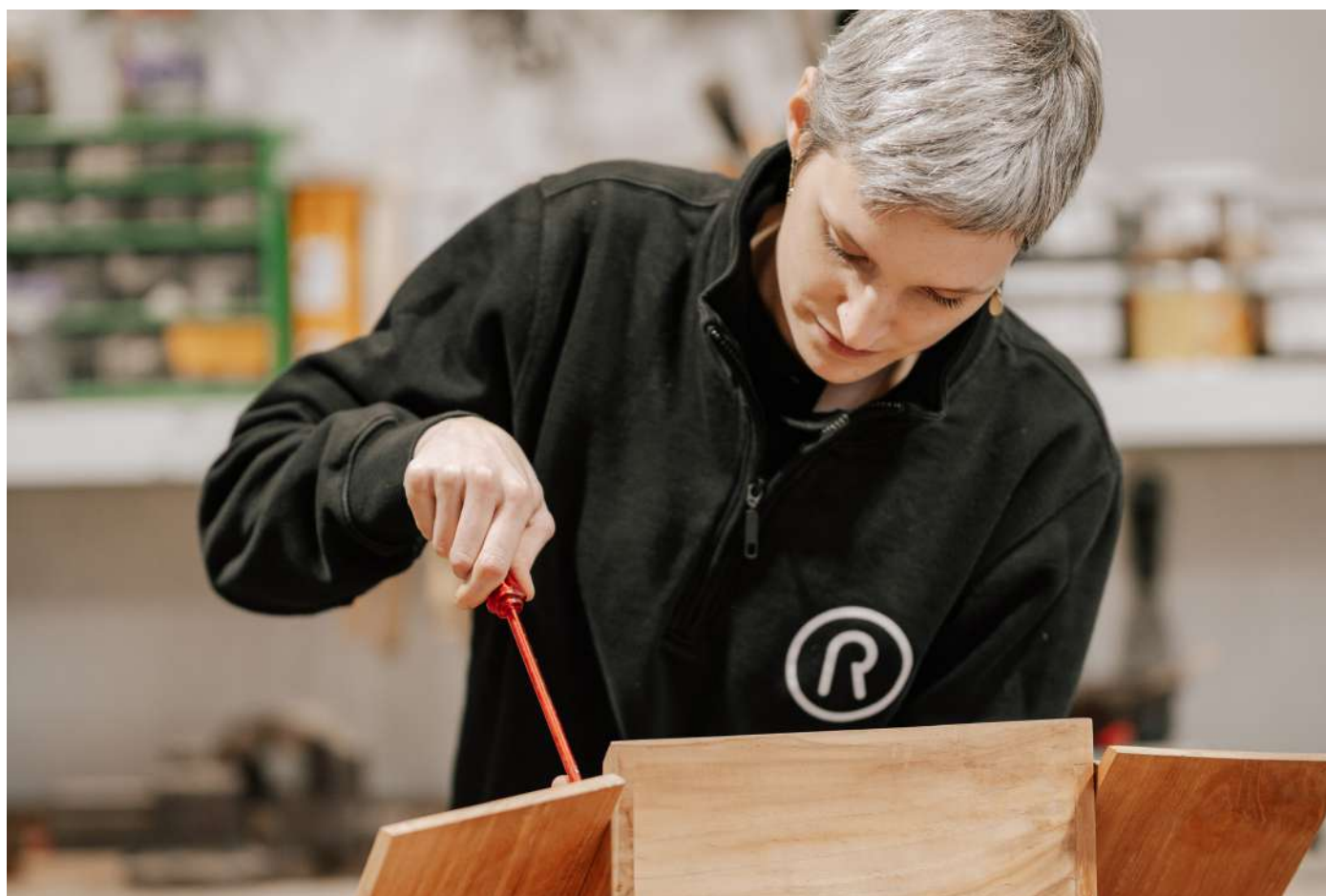
#### Recyclage & mise en filières

Afin d'optimiser le recyclage, les objets et matières sont pris en charge au centre de tri par notre équipe de valoristes. Nos méthodes de **démantèlement** et de **tri** nous permettent de mettre à disposition des recycleurs des matières répondant à leurs exigences. Le **BEP-Environnement**, intercommunale de la Province de Namur, est l'opérateur de mise en filière pour certaines matières



#### **Valorisation énergétique : 839 tonnes**

Moins de 20% des encombrants collectés ont été acheminés au centre de tri-broyage du BEP-Environnement. Les encombrants sont triés et broyés mécaniquement afin de retirer encore certaines matières recyclables avant la valorisation énergétique.





# Partenaires au service de la réutilisation

La Ressourcerie namuroise fait appel à des prestataires pour la réparation/mise en valeur de certains objets ou matières valorisables spécifiques. Des partenariats établis dans le cadre de notre mission d'insertion qui soutiennent l'économie locale et sociale afin de favoriser la réutilisation et renforcer notre mission environnementale.

## Handicap et Participation asbl

L'asbl Handipar « Handicap et Participation » est implantée sur le site du centre de tri et collabore quotidiennement aux activités de l'entreprise en tant qu'opérateur de tri, de valorisation et de démantèlement. Au travers de ses activités, l'asbl prône la participation citoyenne ; il s'agit de promouvoir la personne handicapée comme partenaire actif dans la société globale. L'équipe éducative veille méthodiquement à diversifier les tâches de production en fonction du potentiel de compétences accessibles à chacun. Même les tâches les plus simples sont valorisées par le fait qu'elles s'intègrent dans une filière complète de réalisation. Ainsi est assurée une coopérativité entre les participants

Grâce au partenariat établi avec l'asbl « Handipar » une trentaine de personnes porteuses d'un handicap trouvent dans leur travail pour l'entreprise des tâches socialement valorisantes.



## ZA asbl

L'asbl ZA achète chaque année les livres, DVD, disques et CD collectés par la Ressourcerie namuroise. Ceux-ci sont triés et sélectionnés par une équipe de bénévoles afin d'être proposés à la vente via les magasins RAVIK Essentiel et RAVIK Sélection de la Ressourcerie, ainsi que divers partenaires commerciaux.

L'asbl est également impliquée dans l'action « Des livres et moi » visant à alimenter, en livres, l'Espace Citoyen de l'hôtel de Ville de Namur, les commissariats de police, les crèches... ainsi que diverses filières : écoles de devoirs, bibliothèques scolaires, associations, ... réparties sur différentes entités du territoire. Chaque année, ce sont donc des dizaines de milliers d'ouvrages qui ont une nouvelle vie !

## Le Hublot

Les gros électros valorisables sont confiés à l'**EFT LE HUBLLOT** à Saint-Servais. Ceux-ci sont pris en charge, vérifiés et réparés avant d'être mis en vente via les magasins RAVIK de Namur. Ils sont garantis un an dans le cadre du label « Electrorev ».

## Cyreo

Les petits appareils électroménagers valorisables sont confiés à **CYREO** (entreprise d'économie sociale) à Gembloux. Les appareils sont remis à neuf et revendu en seconde main via le réseau de magasins RAVIK Essentiel de la Ressourcerie namuroise.

## Terre

Une collaboration s'est nouée avec le Groupe Terre concernant la vente de mobilier et livres issus de la Ressourcerie namuroise au sein de son nouveau magasin de textile de Ciney. dans le cadre du développement de la stratégie réutilisation, visant à maximiser le taux de réemploi des objets valorisés. 53 Tonnes d'objets réutilisés ont ainsi pu retrouver une nouvelle vie.





## Atelier menuiserie

### Création de mobilier & d'aménagement éco-design

Dans son atelier menuiserie, l'équipe de la Ressourcerie namuroise crée du mobilier sur-mesure à partir de bois en fin de vie. La matière première utilisée est le bois récupéré sur des meubles en fin de vie issus de la collecte des encombrants assurée par la Ressourcerie en province de Namur. L'activité est directement liée à la valorisation de la matière en donnant une seconde vie au bois désormais considéré comme une ressource et matière première pour la remanufacture, et plus comme un déchet destiné exclusivement au recyclage.

La menuiserie produit du mobilier d'intérieur et des aménagements sur-mesure et sur demandes pour des particuliers ou professionnels ainsi qu'une gamme de mobilier en vente au travers du showroom RAVIK Sélection à Suarlée (tabourets, tables, étagères, etc.). Notre équipe accompagne les clients depuis la conception en passant par la fabrication en atelier jusqu'à l'installation du nouveau mobilier sur-mesure, autant pour les particuliers que pour les professionnels (horeca, retail, culture, ...). Nos architectes d'intérieurs s'occupent de concevoir du mobilier et d'aménager des espaces sur-mesure à l'aide de mobilier créé à partir de bois de récupération.

L'atelier continue de se diversifier et d'ajouter du savoir-faire et de nouvelles compétences, notamment dans la réalisation de projets tels que dressings et nombreuses cuisines sur-mesure en bois de récupération mais aussi du petit mobilier sur-mesure tels que des banquettes, des tables de nuit, de nouveaux tabourets, ...



### Ils nous ont fait confiance en 2023 :

- Mundo Namur et LLN (comptoir, signalétique, tables, bardage, mobilier, ...)
- BEP (coffee corner)
- Bossimé LLN (restaurant : tables, banquettes, comptoirs)
- Nezzen (parfumerie)
- Sigoji BXL (chocolaterie)
- Théâtre de Namur (banquettes, box et tables)
- Soçons (couteau namurois)

...

## 2023 - Appel à projets «déchets-ressources» & Bourses coopératives

Dans le cadre de l'appel à projet «déchets-ressources», une subvention a été octroyée en 2022 afin d'investir dans des machines industrielles permettant de renouveler le parc machines & d'industrialiser la fabrication de la matière première. Afin de valoriser davantage de petites sections de bois, la menuiserie va pouvoir se doter de machines plus performantes. Le but étant de faciliter l'étape de la fabrication de la matière première et de continuer la mission formatrice au sein de l'atelier. L'année 2023 a été rythmée par l'étude technique concernant l'aménagement de la future menuiserie, le choix précis des futures machines et l'élaboration des différents cahiers des charges.

Dans le cadre du projet d'agrandissement de l'atelier menuiserie, la Ressourcerie a bénéficié du soutien du subsidé « Bourse coopérative 2022 » permettant d'engager un chargé de projet. Le recrutement interne a été privilégié. L'architecte d'intérieur est désormais chargée du projet industrialisation de la menuiserie et un poste d'architecte d'intérieur à mi-temps est venu renforcer l'équipe

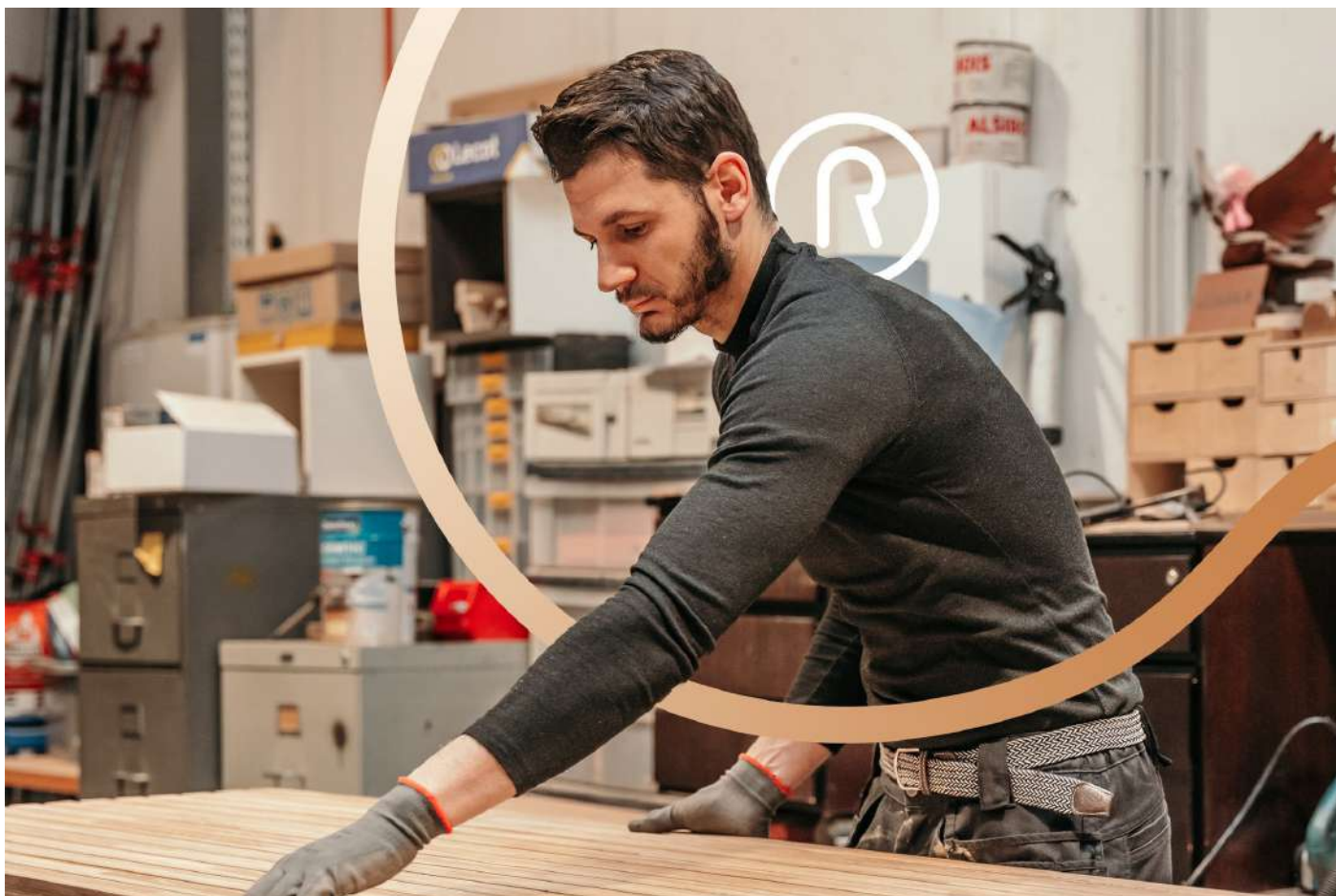


### 2023 en chiffres :

Chiffre d'affaire : **+18%**

Insertion : **20 travailleurs** (menuisiers engagés, architectes d'intérieur, travailleurs en insertion, stagiaires en formation).

Projets : **66 projets** finalisés toutes envergures confondues et répartis équitablement entre les clients B2B, B2C et les ASBL/pouvoirs publics.



# RAVIK®

## ESSENTIEL



### 4 magasins en Province de Namur

Namur - Andenne - Florennes - Ciney



### 2 camions (service apports magasins, livraisons & recyparcs)



Chiffre d'affaire : **+19%**

Le réseau de magasins de la Ressourcerie namuroise vise plusieurs objectifs :

- Augmenter la **réutilisation**
- Création d'**emplois locaux** pour personnes fragilisées sur le marché de l'emploi
- Accès à des **produits de qualité** et de première nécessité issus de la récupération
- Renforcer l'**attractivité de la seconde main** avec une offre de produits de qualité
- Renforcer la **rentabilité de la filière réemploi** et élargir la clientèle pour en pérenniser l'aspect marchand
- Encourager une **consommation responsable et durable** et mettre à disposition des objets de qualité à moindre coût pour un public plus défavorisé.





Tous les objets proposés à la vente dans les magasins RAVIK ont été pris en charge par notre service de collecte et préparés pour le réemploi au sein du centre de tri ou via nos partenaires. Les produits vendus sont des biens d'équipement de la maison: du mobilier pour toutes les pièces (living, chambre, salle de bains), de la déco, de la vaisselle et des ustensiles de cuisine, des livres, des articles de loisirs et de nurserie, des jeux et jouets, des vélos, ainsi que de l'électroménager révisé et labellisé électroREV, mais aussi un coin bricolage et une sélection d'articles vendus au poids en vrac. La présentation et l'agencement de nos magasins sont autant d'éléments vecteurs d'une image positive du monde de la récup' auprès de nos clients.



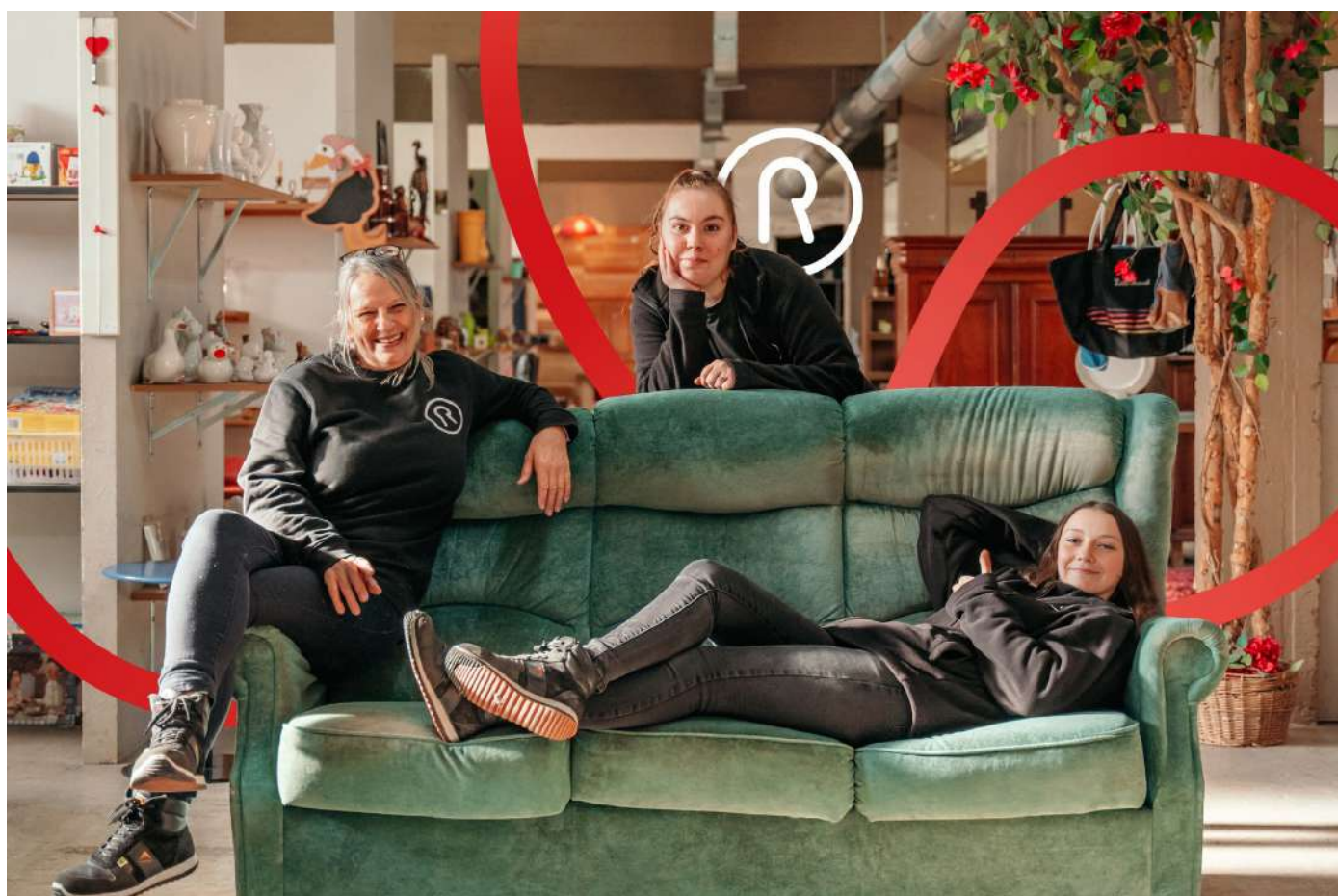
## Label Rec'UP - Qualité garantie

*Un label de qualité pour une consommation durable et solidaire*

Le label est une initiative de RESSOURCES qui est la fédération des entreprises d'économie sociale actives dans la réduction des déchets par la récupération, la réutilisation et la valorisation des ressources dans une dynamique d'économie circulaire. Le référentiel Rec'Up est un label de reconnaissance fort, reposant sur des normes strictes de qualité et un système d'audits croisés, dans le but d'améliorer l'efficacité des porteurs du label, en leur apportant professionnalisme, cohérence et notoriété.

La Ressourcerie namuroise s'inscrit dans cette démarche d'amélioration continue et de qualité et le label Rec'Up a été attribué à l'ensemble des activités de la Ressourcerie namuroise par la fédération RESSOURCES.

Des audits ont lieu tous les 18 mois. En **2022**, les magasins **RAVIK Florennes, Suarlée et Andenne** ont vu leur label renouvelé !





# RAVIK®

## Sélection



1 showroom à Suarlée



1 site de vente en ligne



Chiffre d'affaire : **+20%**

Depuis octobre 2021, le magasin Ravik Sélection de Saint-Servais est situé sur le site du centre de la Ressourcerie namuroise avec un espace showroom dédié à la récup «haut de gamme» et à la remanufacture.

Le magasin propose une sélection d'objets vintages et insolites, décoration, art de la table et vaisselle, mobilier ainsi que le mobilier éco-design de l'atelier menuiserie et quelques partenariats avec des artistes issus du secteur de la récup'. Vous y découvrirez des produits de qualité supérieure remanufacturés : mobilier éco-design, meubles aérogommés, petit mobilier peint ou patiné, fauteuils relookés, ...

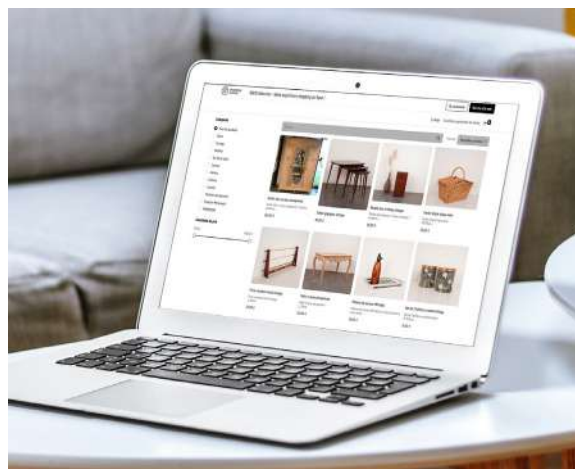


Dans le cadre du développement de nos activités, la stratégie de communication mise en place s'axe sur le volet «phygital». Un plan d'accompagnement est en cours en matière de **digitalisation** (marketing digital, stratégie web, e-shop, réseaux sociaux, big data, ...)

## Click & Collect

### Appel à projets «réutilisation 2021»

Dans le cadre de l'appel à projets «réutilisation 2021», une subvention de 25 000€ à été octroyée à la Ressourcerie namuroise. Le travail s'est axé sur le suivi communication et développement du site de vente en ligne dédié au magasin RAVIK Sélection dans le cadre de la stratégie phygital (physique et digital) menée par la Ressourcerie namuroise. En renforçant sa présence en ligne soutenue par les réseaux sociaux, l'objectif visé au travers de cet outil de vente en ligne est de développer la clientèle et de nouvelles parts de marché tout en s'adaptant aux nouveaux modes de consommation online.



### Site internet :

<https://www.laressourcerie.be/ravikselection>

### E-shop :

<https://eshop.laressourcerie.be/>

### Réseaux sociaux :



# Stratégie de communication



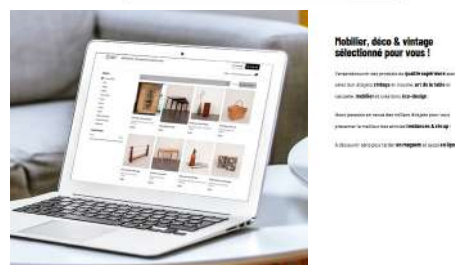
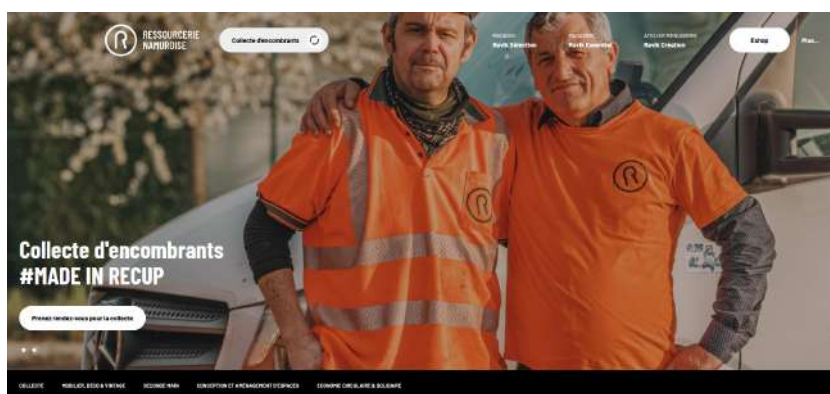
RESSOURCERIE  
NAMUROISE

MADE IN RÉCUP

Le logo capitalise sur le symbole de la Ressourcerie namuroise en mettant en avant le R de «Ressourcerie namuroise» et «Récup». La baseline «MADE IN RECUP» est transversale pour chacun de nos pôles d'activités. Chacune de nos activités est représentée avec une distinction visuelle dynamique entre les 3 entités.

Dans le cadre du développement de nos activités, la stratégie de communication mise en place s'axe sur le volet «phygital». Un plan d'accompagnement est en cours en matière de **digitalisation** (marketing digital, stratégie web, e-shop, réseaux sociaux, big data, ...).

En 2023, dans le cadre de l'appel à projets «Réutilisation 2021» la Ressourcerie a mis en ligne un nouveau site internet et e-commerce (click&collect). La stratégie globale de communication est également soutenue par une agence de communication en charge du développement et de la gestion des réseaux sociaux de l'entreprise.



Site internet : [www.laressourcerie.be](http://www.laressourcerie.be)

## Réseaux sociaux :



La Ressourcerie Namuroise ([facebook.com/LaRessourcerieNamuroise](https://facebook.com/LaRessourcerieNamuroise))  
Ravik Essentiel Florennes ([facebook.com/RavikFlorennes](https://facebook.com/RavikFlorennes))  
Ravik Essentiel Andenne ([facebook.com/RavikAndenne](https://facebook.com/RavikAndenne))  
Ravik Essentiel Namur ([facebook.com/RavikNamur](https://facebook.com/RavikNamur))  
Ravik Essentiel Ciney ([facebook.com/RavikCiney](https://facebook.com/RavikCiney))  
Ravik Sélection Suarlée ([facebook.com/RavikSuarlee](https://facebook.com/RavikSuarlee))  
Ravik Création ([facebook.com/RavikCreation](https://facebook.com/RavikCreation))



La Ressourcerie Namuroise  
Ravik Sélection  
Ravik Création



La Ressourcerie Namuroise



# Label Rec'UP



## Qualité garantie

*Un label de qualité pour une consommation durable et solidaire*

Le label est une initiative de RESSOURCES qui est la fédération des entreprises d'économie sociale actives dans la réduction des déchets par la récupération, la réutilisation et la valorisation des ressources dans une dynamique d'économie circulaire. Le référentiel Rec'Up est un label de reconnaissance fort, reposant sur des normes strictes de qualité et un système d'audits croisés, dans le but d'améliorer l'efficacité des porteurs du label, en leur apportant professionnalisme, cohérence et notoriété.

La Ressourcerie namuroise s'inscrit dans cette démarche d'amélioration continue et de qualité et le label Rec'Up a été attribué à l'ensemble des activités de la Ressourcerie namuroise par la fédération RESSOURCES. Des audits croisés ont lieu tous les 18 mois.



**Un service de collecte :** la garantie d'un service de collecte sur appel téléphonique et via des points de collecte de proximité.



**Des produits de qualité :** des produits propres, en bon état, avec une garantie de service à l'achat.



**Une relation de confiance :** une politique d'accueil et des conseils personnalisés



**Un prix juste :** une politique de prix transparente et des petits prix accessibles à tous.



**Des services complémentaires :** des possibilités de livraison et un service après-vente.



**La préservation des ressources :** la valorisation des biens en fin de vie grâce à la réparation, la réutilisation, le reconditionnement ou le recyclage dans une logique d'économie circulaire.



**Une dynamique sociale :** des formations de stagiaires, des créations d'emplois locaux, une logique d'insertion socio-professionnelle.



**Une démarche citoyenne :** le développement de l'activité économique locale, le soutien à des projets de solidarité, l'engagement pour une consommation responsable.





